



SERTİFİKA

ARSTAR ELEKTRİK ELEKTRONİK AYDINLATMA PROJE TASARIM SAN.
TİC. LTD. ŞTİ.

İkitelli O.S.B. Mah. Mutfakçılar San. Sit. M3 Blok No:34 Başakşehir / İSTANBUL

Kuruluşunun "Elektrik elektronik ve aydınlatma ürünlerinin üretimi alımı satımı"
kapsamı için bir

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BRC tarafından gerçekleştirilen denetim
bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

ISO 10002:2018

Sertifika Numarası	: 30658
Sertifika Kodu	: ARSTAR
Sertifika Yayın Tarihi	: 27.05.2021
Sertifika Basım Tarihi	: 12.05.2023
Sertifika Geçerlilik Tarihi	: 27.05.2024



Belgelendirme Müdürü

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 3 yıl geçerlidir.
BRC denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihmallerde dâhil sorumluluk
kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BRC' ye aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.

